Manual de Usuario

TurnSoft

Software

INELSOFT 2010

Manual del Usuario del Software “Turn_Control”

El software “TurnSoft” le permite administrar y utilizar el turnero USB que tenga conectado a su computador por conexión USB.

Pasos antes de iniciar el Software

Antes de ejecutar el Software ya instalado en su PC, se debe encender y conectar el equipo al computador.

1. Conecte el aparato al puerto USB de su Computador. Conecte la energía.

2. Enciéndalo.

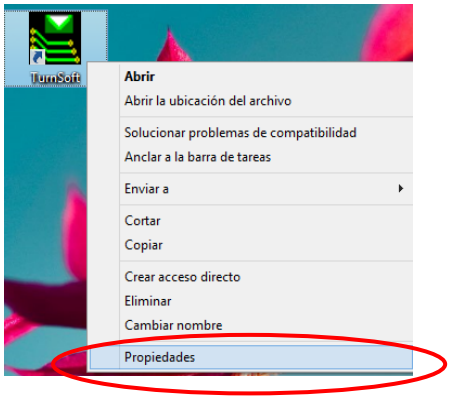
3. Una vez encendido el dispositivo, **deberá presionar el botón central,** del control de 3 botones, hasta escuchar el sonido del computador indicando que se ha conectado un dispositivo USB (aproximadamente unos 7 segundos sin dejar de presionarlo)

4. El computador reconocerá un nuevo hardware conectado a su PC, escuchará por los parlantes de su computador el sonido de conexión USB (debe estar correctamente configurado el driver del controlador, sino lo ha hecho siga los pasos indicados en el Manual de Configuración del USB)

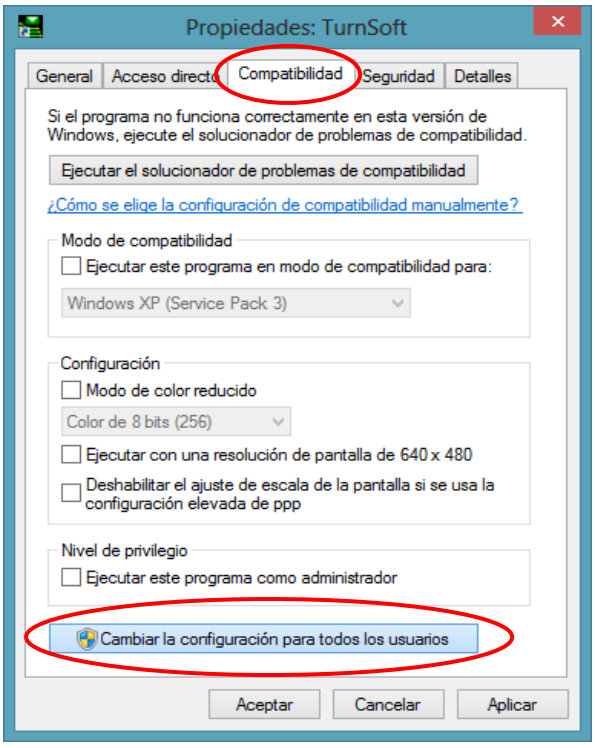
ATENCION: Si está utilizando Windows Vista, Windows 7 o Windows 8, antes de iniciar el software por primera vez debemos configurar la compatibilidad del software. De otra manera el software podría presentar funcionamiento inesperado.

Si utiliza Windows XP obvie estos pasos y diríjase a la página # 5 del presente manual.

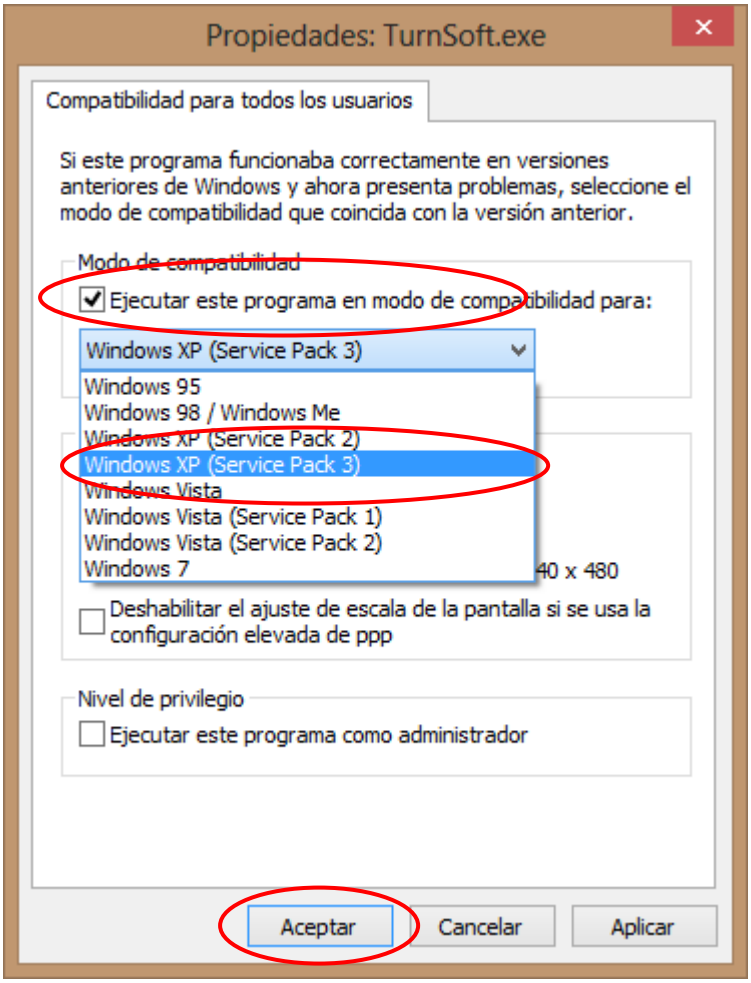
Para ello sobre el acceso directo que se encuentra en el escritorio de Windows presione el botón derecho del mouse.



En la siguiente ventana seleccionar sobre la pestaña de “Compatibilidad” el botón “Cambiar la configuración para todos los usuarios”


Propiedades: TurnSoft
General
Acceso directo
Compatibilidad
Seguridad
Detalles
Si el programa no funciona correctamente en esta versión de Windows, ejecute el solucionador de problemas de compatibilidad.
Ejecutar el solucionador de problemas de compatibilidad
¿Cómo se elige la configuración de compatibilidad manualmente?
Modo de compatibilidad
Ejecutar este programa en modo de compatibilidad para:
Windows XP (Service Pack 3)
Configuración
Modo de color reducido
Color de 8 bits (256)
Ejecutar con una resolución de pantalla de 640 x 480
Deshabilitar el ajuste de escala de la pantalla si se usa la configuración elevada de ppp
Nivel de privilegio
Ejecutar este programa como administrador
Cambiar la configuración para todos los usuarios
Aceptar
Cancelar
Aplicar

Y luego en la pantalla siguiente chequear la opción “Ejecutar este programa en modo de compatibilidad para:”. Elegir de la lista de opciones “Windows Xp (Service Pack 3)”. Aceptar.


Propiedades: TurnSoft.exe
Compatibilidad para todos los usuarios
Si este programa funcionaba correctamente en versiones anteriores de Windows y ahora presenta problemas, seleccione el modo de compatibilidad que coincida con la versión anterior.
Modo de compatibilidad
Ejecutar este programa en modo de compatibilidad para:
Windows XP (Service Pack 3)
Windows 95
Windows 98 / Windows Me
Windows XP (Service Pack 2)
Windows XP (Service Pack 3)
Windows Vista
Windows Vista (Service Pack 1)
Windows Vista (Service Pack 2)
Windows 7
40 x 480
Deshabilitar el ajuste de escala de la pantalla si se usa la configuración elevada de ppp
Nivel de privilegio
Ejecutar este programa como administrador
Aceptar
Cancelar
Aplicar

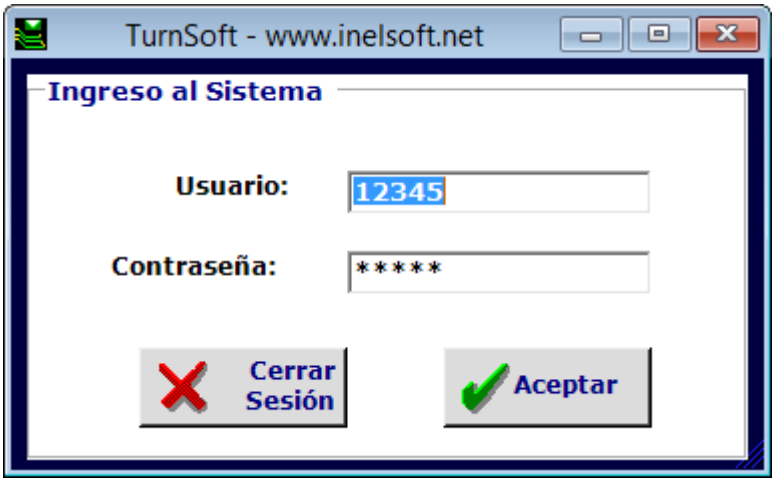
De esta manera quedaría configurada la compatibilidad para todos los usuarios de su sistema. Esto debe realizarlo luego de instalar el software en su computador, siempre que utilice Windows Vista, 7 u 8.

INGRESO AL SISTEMA

- Ingrese al software "Turn_Control" a través de cualquier acceso directo a la aplicación.

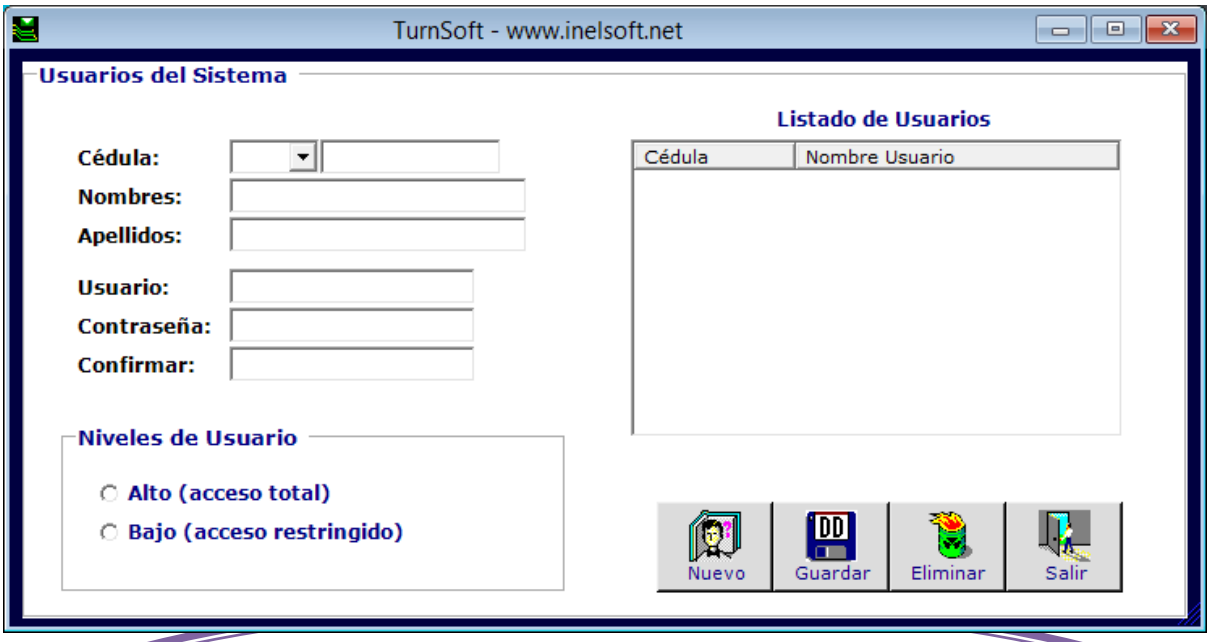
- El sistema le muestra la pantalla de presentación del software.

- Seguidamente le solicita ingresar el nombre de usuario y contraseña de acceso. Si es **la primera vez** que ejecuta el software o no se han configurado usuarios para el ingreso al mismo, debe escribir para el **Usuario: 12345** y en la **Contraseña: 12345**. Si existe al menos un usuario creado, el software no le permitirá ingresar con "12345", así que deberá escribir correctamente el nombre de Usuario y Contraseña correspondiente para entrar al sistema.
  - Presione el botón **Aceptar** para solicitar el ingreso.
  - Presione el botón **Cerrar Sesión** para cancelar la sesión activa.

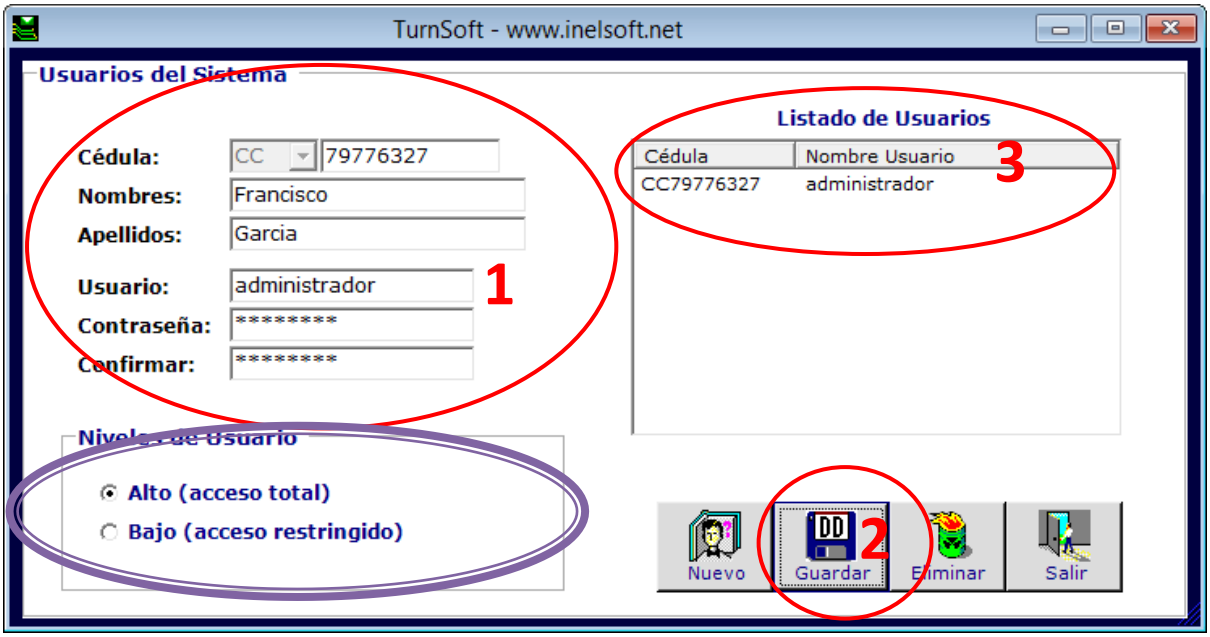


- **La primera vez** que ingresa al sistema con Usuario y Contraseña: **12345**, el software le solicitara la creación de cada uno de los usuario que podrán utilizarlo. También

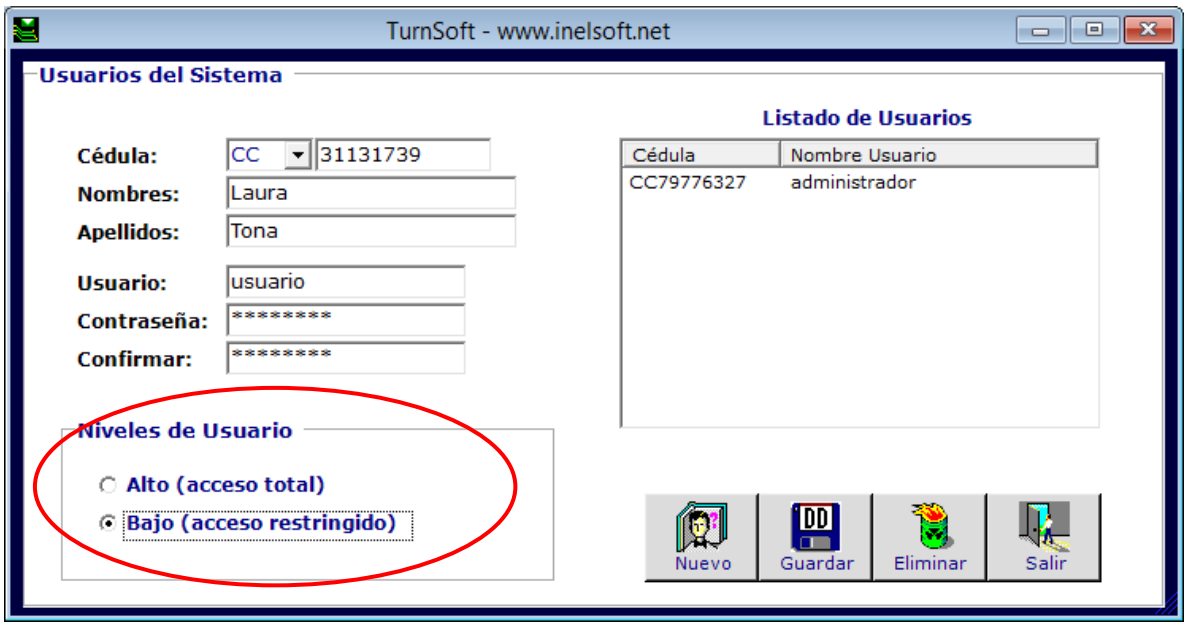
puede entrar a esta pantalla desde el control de turnos, Menú Usuarios, si se ha creado al menos un usuario.



- **El primer usuario a crear debe ser usuario con Nivel "Alto" o de acceso total.**
  - Solo el usuario de nivel Alto tendrá acceso a todas las configuraciones disponibles en el software.
  - Solo el usuario de nivel Alto puede crear más usuarios en el sistema.
  - El usuario de nivel Bajo solo tendrá acceso a los Turnos, para realizar el llamado a los clientes.
  - Los botones **Nuevo**, **Guardar** y **Eliminar** le permiten la creación, modificación y eliminación de un usuario creado. En el **Listado de Usuarios** podrá ver todos los usuarios actuales del sistema.

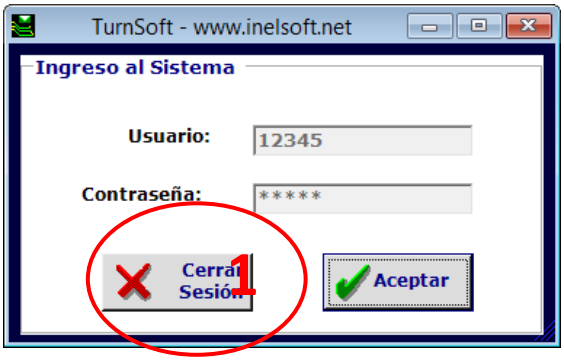


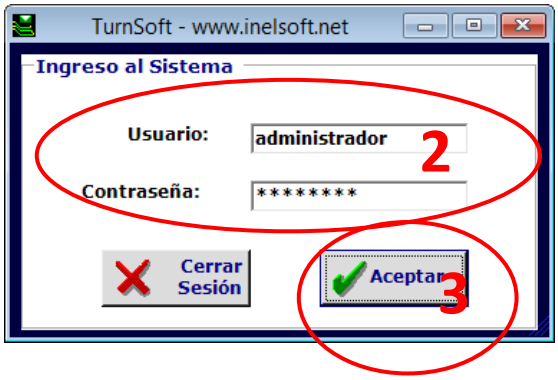
Al ingresar al sistema con una cuenta de usuario de “nivel bajo” solamente se le permite el acceso a los turnos. El menú de la pantalla principal se desactiva en este nivel. Solo los usuarios de nivel alto pueden acceder a todas las funciones de dicho menú.



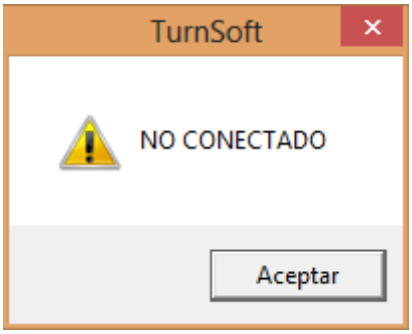
Al ingresar al sistema con una cuenta de usuario de “nivel alto”, dicha cuenta permite el acceso total al sistema.

- Al salir de USUARIOS la primera vez, debe cerrar la sesión iniciada e ingresar con alguno de los usuarios creados.

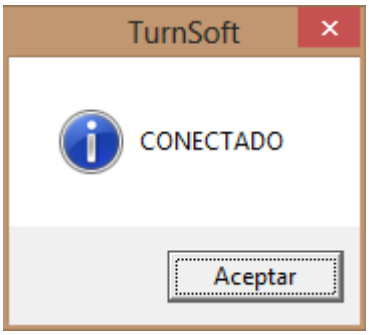




- Al ingresar se muestra el Estado de la Conexión USB. .



Significa que no existe conexión USB entre el turnero y el computador, o que no ha presionado el tiempo suficiente el botón del control como se le ha indicado anteriormente en el presente manual, o si no ha instalado correctamente el driver del controlador explicado en el “Manual de Configuración del USB”.



El equipo está correctamente conectado al computador.

PANTALLA PRINCIPAL

Pantalla principal donde se muestra el número de llamado actual que posee el turnero en ese momento (el turnero debe estar conectado a través del USB)

En la parte superior 3 menús:

- Turnero (sólo usuarios con nivel Alto)
- Usuarios (sólo usuarios con nivel Alto)
- Salir

LLAMADO DE TURNOS

A TRAVES DEL CONTROL DE BOTONES

El llamado de turnos lo puede realizar con el control de botones que se debe conectar al equipo a través del conector BD9

A TRAVES DEL SOFTWARE

El teclado numérico del software también se utiliza para escribir un número en el turnero y luego al presionar el botón Rojo se envía dicho número al equipo. El turnero entonces muestra el número y emite el sonido de llamado de turno.

Otra manera de realizar llamados de turnos es a través de las teclas de “llamado secuencial”, con sonido o sin sonido utilizando el panel de flechas a la izquierda de la pantalla principal.

Llamada al **siguiente** turno **con sonido**.

Llamada al **anterior** turno **con sonido**.

Llamada al **siguiente** turno **sin sonido**.

Llamada al **anterior** turno **sin sonido**.

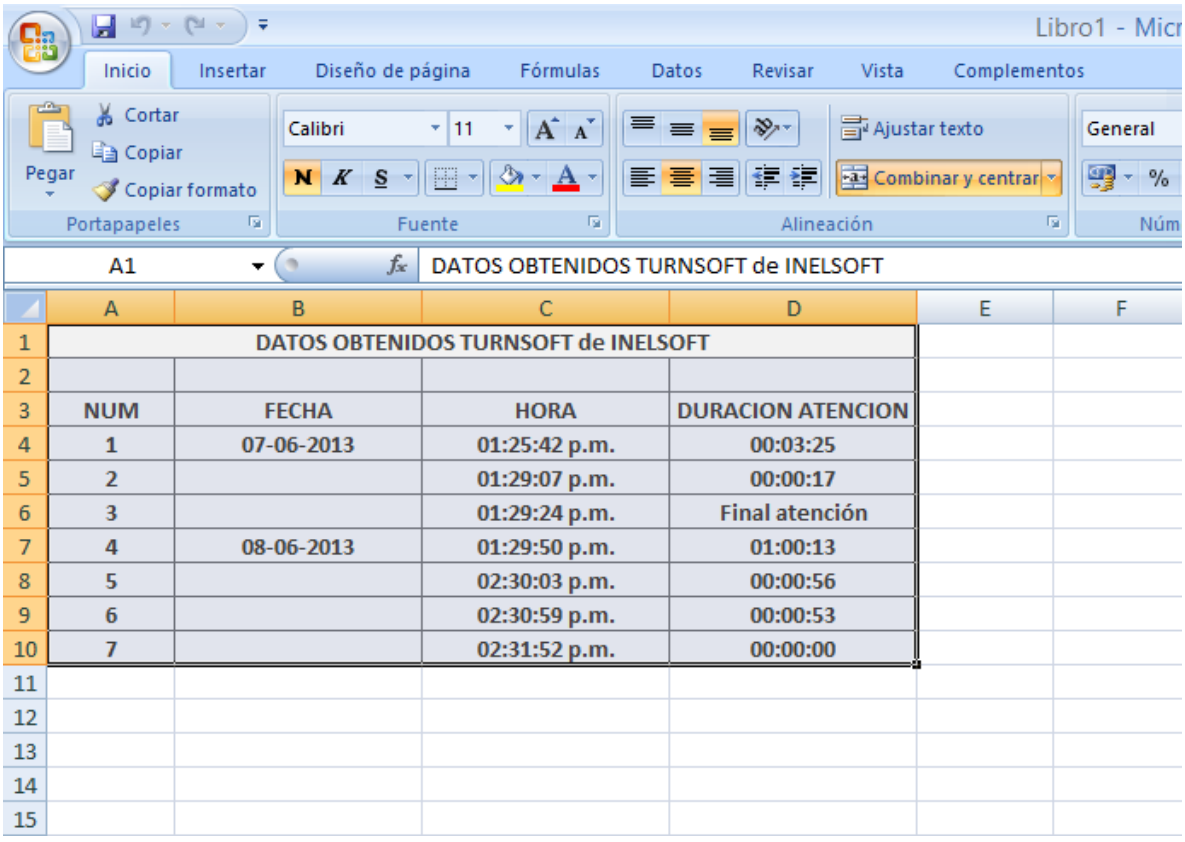
Otras teclas

Solicitar número actual al turnero.

Re-llamado del turno actual (solo sonido y parpadeo de números)

MENUS

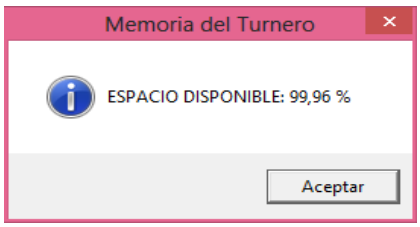
SOLICITAR DATOS. Abre y muestra en una hoja de Excel, los datos almacenados hasta el momento en el turnero conectado en el puerto USB. Los datos mostrados son Fecha, Hora, y Duración de la Atención.



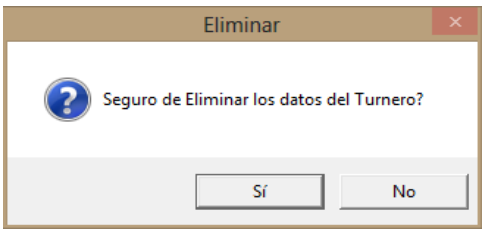
	A	B	C	D	E	F
1	DATOS OBTENIDOS TURNSOFT de INELSOFT					
2						
3	NUM	FECHA	HORA	DURACION ATENCION		
4	1	07-06-2013	01:25:42 p.m.	00:03:25		
5	2		01:29:07 p.m.	00:00:17		
6	3		01:29:24 p.m.	Final atención		
7	4	08-06-2013	01:29:50 p.m.	01:00:13		
8	5		02:30:03 p.m.	00:00:56		
9	6		02:30:59 p.m.	00:00:53		
10	7		02:31:52 p.m.	00:00:00		
11						
12						
13						
14						
15						

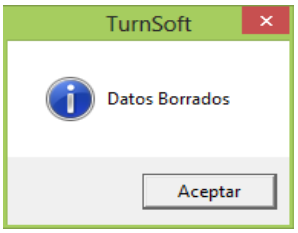
MEMORIA DISPONIBLE. Muestra la cantidad de espacio disponible en la memoria interna del turnero conectado. El turnero puede almacenar la información de hasta 9300 turnos. Luego de los 9300 turnos, los turnos siguientes se sobreescriben sobre los datos viejos. Se recomienda descargar el contenido de la memoria en la hoja Excel (menú **Turnero -> Solicitar Datos**) y borrar el contenido de la memoria (menú **Turnero -> Borrar Memoria**) al estar cerca del límite de la misma.

El sistema le devuelve un mensaje con el porcentaje de espacio de memoria libre disponible.



BORRAR MEMORIA. Elimina el contenido guardado en la memoria del turnero (turnos, fecha, hora y duración de cada turno)



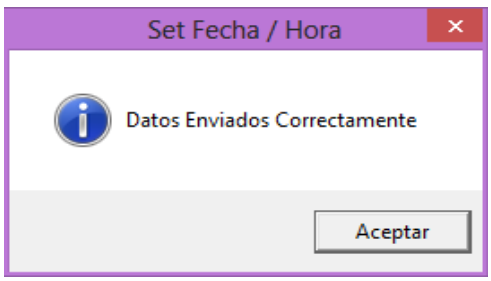


MODIFICAR FECHA/HORA. Modifica fecha y hora del turnero.

Esta pantalla está dividida en 2 partes:

1. Modificar Fecha/Hora en el equipo. Cambia la fecha y hora en el Turnero por la fecha y hora seleccionados en la pantalla.
2. Solicitar Fecha/Hora del Turnero.

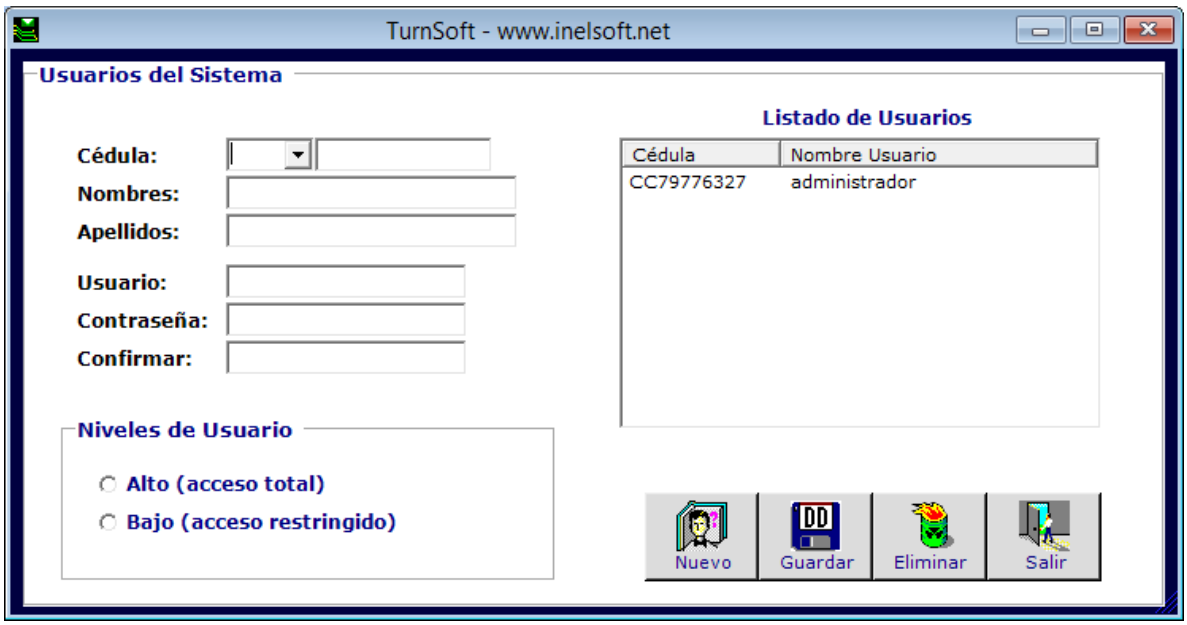
Al enviar datos de fecha y hora el sistema le indica que los datos han sido modificados correctamente.



Al solicitar la fecha y hora del equipo, se devuelven los datos como se muestra:

Set Fecha / Hora
Modificar Fecha y Hora al Equipo
junio de 2013
dom lun mar mié jue vie sáb
26 27 28 29 30 31 1
2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22
23 24 25 26 27 28 29
30 1 2 3 4 5 6
Hoy: 07-06-2013
01:24:04 p.m.
Enviar
Solicitar Fecha y Hora del Equipo
Fecha:
07/06/13
Hora:
01:24:18 p.m.
Solicitar
SALIR

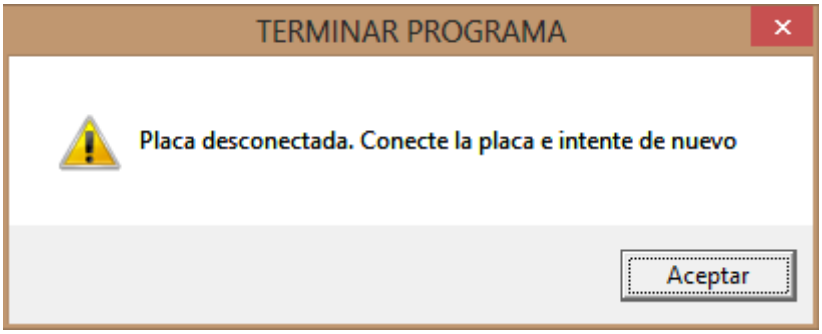
USUARIOS. Muestra la pantalla de usuarios donde puede ingresar, editar y eliminar usuarios del sistema.



SALIR. Finaliza sesión de usuario y sale del sistema.

MENSAJES DE ERROR.

- No se encuentra conectado el turnero al puerto USB, o bien no ha configurado los drivers del USB correctamente.



- Usuario o contraseña incorrectos.